

# 臺南市 102 學年度國中技藝教育競賽

## 【商業與管理職群】學科題庫

### 【中英文文書處理概論】

- (3) 1. 常見陳列於下載網站中的檔案，下列哪一項副檔名是屬於壓縮檔？ (1).asp (2).php (3).zip (4).pop。
- (2) 2. 下列何種軟體可以用來開啓 PDF 文件？ (1)Ms Word (2)AdobeReader (3)Writer (4)WinRAR。
- (4) 3. 阿勝同學的隨身碟中有許多和朋友一起旅行的照片，試問若要欣賞這麼多的照片使用下列哪一個軟體較適合？ (1)Adobe Reader (2)Access (3)Media Player (4)ACDSee。
- (1) 4. 藉助哪些電腦系統可以查看交通路線及當時路況？ (1)GPS、GIS (2)GPS、ATM (3)ATM、Internet (4)CAM、CAI。
- (1) 5. 在 Microsoft PowerPoint 中，當投影片正在播放時，若希望中斷放映，可按哪一個按鍵？ (1)Esc (2)Del (3)Enter (4)Ctrl。
- (4) 6. 在 Microsoft PowerPoint 中，下列何者不在列印項目的選項？ (1)投影片 (2)講義 (3)備忘稿 (4)投影片瀏覽模式。
- (2) 7. 目前散布各地的電腦使用者常使用下列哪一個功能，經由電腦網路收送訊息？ (1)電子報紙 (2)電子郵件 (3)電傳通訊購物 (4)電子會議。
- (3) 8. 在沒有區域網路設備的家中，想連上網際網路，以下哪一種硬體設備不是必要的？ (1)電腦 (2)電話線路 (3)讀卡機 (4)數據機。
- (1) 9. 下列哪一選項，最適合用來描述「利用網路與媒體來突破空間的限制，將系統化設計的教材傳遞給學習者的教學過程」的概念？ (1)遠距教學 (2)校外教學 (3)模擬教學 (4)電腦教學。
- (3) 10. 在 Microsoft Word 中，如何設定文章之左右上下邊界皆為 2cm？ (1)『檔案／列印』 (2)『格式／段落』 (3)『檔案／版面設定』 (4)『檔案／預覽列印』。
- (1) 11. 下列哪一種應用軟體較適合用來製作公司舉辦新產品發表會時，以多媒體形式動態呈現報告主題的檔案？ (1)PowerPoint (2)Word (3)Excel (4)Access。
- (4) 12. 下列何者不是 Microsoft PowerPoint 的檢視模式？ (1)投影片瀏覽模式 (2)標準模式 (3)投影片放映方式 (4)投影片整頁模式。
- (2) 13. 在 Microsoft Word 中，選取某一段文字後再按下 + 鍵時，表示下列哪一項動作？ (1)將所選取的文字複製到剪貼簿中，而且一併將該文字刪除 (2)將所選取的文字複製到剪貼簿中，但不將該文字刪除 (3)將所選取的文字複製到檔案總管中，但不將該文字刪除 (4)將所選取的文字複製到檔案總管中，而且一併將該文字刪除。
- (2) 14. 下列何者是電腦科技在「居家安全」方面的應用？ (1)資訊家電 (2)門禁管制 (3)網路購物 (4)理財報稅。
- (2) 15. 下列何者不是作業系統的主要功能？ (1)分配系統資源 (2)專業的文書排版 (3)建立使用者介面 (4)執行應用軟體並提供執行時期所需之服務。
- (2) 16. 下列何者是 Windows XP 系統的總樞紐，許多工作都可以由此開始？ (1)附屬應用程式 (2)開始鈕 (3)頻道列 (4)控制台。
- (2) 17. 在 Windows XP 檔案總管中加按哪一個鍵可以選取不連續多個檔案？ (1)Alt (2)Ctrl (3)Shift (4)Tab。
- (1) 18. 下列哪一項電腦應用，是利用電腦網路來傳送及處理訂單、從事行銷、銀行轉帳及提供客戶服務等工作？ (1)電子商務 (2)遠距教學 (3)網路銀行 (4)視訊會議。
- (2) 19. 政府正推行國道高速公路使用 ETC，所謂「ETC」是指什麼系統？ (1)測速照相系統 (2)電子收費系統 (3)自動駕駛監測系統 (4)遠距醫療系統。
- (1) 20. 在 Microsoft Word 中，選取某一段文字，然後按下「Ctrl」+「X」鍵，表示： (1)將所選取文字的內容複製到剪貼簿，並且將其刪除 (2)只將所選取文字刪除，但不將其內容複製到剪貼簿 (3)改變所選取文字的字型，並且將其內容複製到剪貼簿 (4)將所選取文字的內容複製到剪貼簿，但不將其刪除。

- (2) 21. 下列關於 Microsoft Word 中「頁首/ 頁尾」功能的敘述，何者正確？ (1)只能加入文字，不能加入圖片 (2)除「頁碼」外，還可以顯示「頁數」 (3)「頁碼」只能放在頁首的右方或頁尾的右方 (4)不能同時顯示「日期」及「時間」。
- (3) 22. 下列何種設備兼具輸入和輸出之功能？ (1)掃描器 (2)繪圖機 (3)磁碟機 (4)滑鼠。
- (3) 23 維護與管理電腦硬體的軟體是？ (1)文書處理軟體 (2)應用軟體 (3)作業系統 (4)資料庫管理軟體。
- (4) 24. 下列敘述何者正確？ (1)PhotoImpact 是音樂編輯軟體 (2)Access 是動畫製作軟體 (3)Outlook 是繪圖軟體 (4)PowerPoint 是簡報軟體。
- (1) 25. 部落格不能使用下列的什麼功能？ (1)收發電子郵件 (2)張貼家庭生活影片 (3)發布旅遊心得 (4)發布同學會照片。
- (3) 26. 下列何者是網際網路上提供電子地圖服務的網站？ (1)MSN (2)Ftp (3)Google Maps (4)Skype。
- (4) 27. 作業系統的功能不包含下列何者？ (1)可以提供使用者執行多個軟體的作業環境 (2)提供使用者一個便利的操作環境 (3)提供使用者安全的檔案管理環境 (4)管理及檢測記憶體，並找出記憶體損毀的地址，讓使用者能進行修整。
- (4) 28. 下列何種網路的應用可呈現圖片、語音、動畫的效果？ (1)BBS (2)E-mail (3)FTP (4)WWW。
- (2) 29. 在全球資訊網 (WWW) 上可呈現圖片、語音、動畫的效果，試問需執行何種應用軟體才能觀看？ (1)集線器 (2)瀏覽器 (3)伺服器 (4)路由器。
- (4) 30. 用來架設網路的網路作業系統是屬於哪一種類型的作業系統？ (1)單人單工 (2)單人多工 (3)多人單工 (4)多人多工。
- (1) 31. 下列哪一種應用軟體可以讓公司舉辦新產品發表會時，以多媒體形式動態呈現報告主題？ (1)PowerPoint (2)Word (3)Excel (4)Access。
- (3) 32. 下列何種網路生活科技的應用，可以做為記錄自己生活點滴，並與朋友 交流的園地？ (1)iGoogle (2)UrMAP (3)Blog (4)WiKi。
- (2) 33. 關於 DVD-RW 光碟機之描述，下列何者不正確？ (1)能用來錄音樂和影片 (2)只能寫入一次資料 (3)可備份硬式磁碟機中的資料 (4)能重複讀寫資料。
- (2) 34. 「奈米科技」中所謂的奈米代表什麼意思？ (1) $10^{-12}$  公尺 (2) $10^{-9}$  公尺 (3) $10^{-6}$  公尺 (4) $10^{-3}$  公尺。
- (2) 35. 下列何種設備屬於輸入設備亦屬於輸出設備？ 1. 磁碟機 2. 觸控式螢幕 3.繪圖機 4.光筆 5.滑鼠 6. 數位相機 7.燒錄機 (1)1236 (2)1267 (3)1367 (4)1456。
- (1) 36. 常用於手機上的作業系統是下列哪一項？ (1)Windows Mobile (2)Mac OS X (3)MS-DOS (4)Windows 7。
- (3) 37 下列哪一個 Windows 檔案的名稱是不被接受的？ (1)2009\_08\_07 (2)單車旅行 (3)twilight\new moon (4)sense & sensibility。
- (4) 38. 在 Windows 的檔案總管視窗中，直接用滑鼠將 C 磁碟的檔案拖曳到 D 磁碟中，其作用與下列何種快速鍵組合的操作功能相同？ (1)Ctrl+X、Ctrl+V (2)Ctrl+A、Ctrl+C (3)Ctrl+V、Ctrl+C (4)Ctrl+C、Ctrl+V。
- (1) 39. 下列有關 Microsoft Word 軟體的敘述，何者不正確？ (1)Word 中不可插入圖片 (2)Word 是一種文書處理軟體 (3)Word 檔的副檔名為 DOC (4)Word 中具有另存新檔的功能。
- (1) 40. 在 Word 中，若欲 在文件中先選取表格後，再按下 Del 鍵，則何者被刪除？ (1)該表格內之資料內容 (2)該表格 (3)該表格及其內之資料內容 (4)沒有變化。
- (1)41. 下列 Microsoft Office 軟體，何者主要用來作文書處理之用？ (1)Word (2)Excel (3)Access (4)Powerpoint。
- (4)42. 下列哪一種軟體可以閱讀跨平台格式的文件 (\*.pdf)？ (1)Office (2)Flash (3)IE (4)Adobe Reader。
- (4) 43. 在 Microsoft Word 中，要從下面哪個功能表中選取『頁首／頁尾』，來 編輯文件的頁首／頁尾？ (1)編輯 (2)格式 (3)插入 (4)檢視。
- (3) 44. 在 Microsoft PowerPoint 的標準檢視模式中，三框式視窗是由哪三部份構成？ (1)投影片、投影片放映、投影片瀏覽 (2)投影片放映、大綱、備忘稿 (3)投影片、大綱、備忘稿 (4)投影片瀏覽、大綱、備忘稿。
- (2) 45. 「PhotoImpact」是屬於下列哪一類軟體？ (1)系統軟體 (2)影像處理軟體 (3)簡報軟體 (4)文書編輯軟體。
- (1) 46. 「Flash」軟體是屬於下列哪一類軟體？ (1)動畫設計軟體 (2)壓縮軟體 (3)燒錄軟體 (4)防毒軟體。

- (4) 47. 下列哪一個不是 PowerPoint 所能插入的聲音形式？ (1)CD 樂曲 (2)錄音 (3)WAV 音樂檔 (4)以上皆可。
- (2) 48. 在 PhotoImpact 中，下列哪一個項目提供使用者以視覺化的方式，快速的套用各種特殊效果？ (1)魔術棒工具 (2)百寶箱 (3)變形工具 (4)貝茲曲線工具。
- (3) 49. 在 PhotoImpact 中，下列哪一項選取工具會依照偵測範圍，延著影像邊緣選取，形成選取區？ (1)魔術棒工具 (2)標準選取工具 (3)套索工具 (4)貝茲曲線工具。
- (3) 50. 下列對於 Microsoft Word 操作的敘述，哪一種說法是正確的？ (1)Word 無法在頁首及頁尾插入頁碼及日期 (2)按「Shift+Enter」組合鍵會產生新的段落 (3)按表格左上方的圖示可以選取整個表格 (4)選取『格式／段落』可以設定文件以直書方式呈現。
- (4) 51. 在 Microsoft Word 中，在何種檢視模式下，可進行圖形、頁碼的版面設計，會顯示完整的頁面編排效果及文件的編頁情形？ (1)標準模式 (2)大綱模式 (3)Web 版面配置 (4)整頁模式。
- (1) 52. 有關電腦主機外部的接頭或插槽的敘述，下列何者有誤？ (1)主電源插座用來提供主機板 CPU 的電力 (2)PS/2 接頭可以用來連接滑鼠 (3)電腦透過 USB 將資料傳送至印表機 (4)音效卡可以連接輸入及輸出的音源設備。
- (4) 53. 在電子郵件的操作中，如果要傳送一個檔案給對方，則需利用？ (1)寄件備份 (2)新聞 (3)副本 (4)附加檔案。
- (3) 54. 有關網頁信箱 (Web Mail) 之敘述，下列何者錯誤？ (1)可使用網頁瀏覽器閱讀郵件 (2)方便旅遊者接收郵件 (3)無法刪除郵件 (4)可以回覆郵件。
- (1) 55. 小偉利用數位相機拍攝了許多照片，他想直接透過傳輸線將照片傳送到電腦中，請問應該使用何種介面規格的傳輸線，才能進行這項傳送的工作？ (1)USB (2)SCSI (3)IDE (4)並列埠。
- (3) 56. 哪一種是屬於硬碟的连接介面？ (1)PCI-Express (2)PS/2 (3)SATA (4)RJ-45。
- (4) 57. 在 Microsoft Word 『檔案／列印』功能選項中，在對話方塊中之「頁數」方框輸入 1-3,5,8,11-15 時，共列印幾頁？ (1)6 (2)7 (3)15 (4)10。
- (1) 58. 適合處理點陣圖的軟體是？ (1)PhotoImpact (2)CorelDRAW (3)Visual Basic (4)AutoCAD。
- (3) 59. 在 FrontPage 預設的狀態下，設定的超連結文字其格式為？ (1)變成浮動的文字 (2)變成斜體字的文字 (3)加上底線的文字 (4)加上動態閃爍效果的字。
- (4) 60. 何者非影音類檔案格式？ (1)WMA (2)MOV (3)MWV (4)TIF。
- (1) 61. 在全 球 資 訊 網 上 的 網 頁 是 屬 於 哪 一 種 檔 案 格 式 ？ (1)HTML (2)EXCEL (3)WORD (4)巨集。
- (1) 62. 在網際網路中，下列電子郵件 (E-Mail) 位址，何者是正確的？ (1)cslee@alpha3.ntcic.edu.tw (2)tw.edu.ntcic.alpha3@cslee (3)calee\$alpha3.ntcic.edu.tw (4)tw.edu.ntcic.alpha3\$cslee。
- (1) 63. 有關個人合法購買的軟體，下列敘述何者正確？ (1)一套軟體只能安裝在一部電腦內 (2)可自行複製軟體安裝在不同的電腦，以方便使用 (3)使用複製版本的使用者，需付費給原複製者 (4)使用複製版本的使用者，可再複製給他人使用。
- (2) 64. 下列敘述何者為非？ (1)從 MP3 網站下載音樂歌曲是侵犯智慧財產權 的行為 (2)從某網路複製一則笑話自己欣賞是合法的 (3)下載網路上的文章並予出版是侵權的行為 (4)未經他人同意而下載一張圖片是侵權行為。
- (3) 65. 下列有關電子郵件 (E-mail) 的敘述，何者錯誤？ (1)E-mail 讓使用者可以在網路上傳送信件 (2)電子郵件的接收者必須要有電子信箱及 E-mail Address (3)電腦無法透過電話線來傳送電子郵件 (4)發信人可以同時將信件傳送給兩個以上之收信人。
- (2) 66. WWW 指的是下列何者？ (1)廣域網路 (2)全球資訊網 (3)網際網路 (4)數據機。
- (3) 67. 在網際網路上通常用以抒發心情、記錄生活、討論時事、作品發表、上傳照片等的是何者？ (1)FTP (2)Word (3)BLOG (4)BBS。
- (1) 68. 在網際網路上查詢資料，主要使用哪一項服務？ (1)搜尋引擎 (2)電子佈告欄 (3)電子郵件 (4)聊天室。
- (4) 69. Internet Explorer 瀏覽器變更當作首頁的畫面，可在 Internet 內容或 Internet 選項的哪個標籤中完成？ (1)安全性 (2)連線 (3)內容 (4)一般。
- (1) 70. 當我們想把喜歡的網站位址保留下來以便未來輕易找到，Internet Explorer 可以藉由哪項功能做到？ (1)我的最愛 (2)我的標籤 (3)超連結 (4)紀錄。

- (2) 71. 要移除安裝在 Windows 作業系統中的應用程式，下列何種操作方式較為恰當？ (1)從「開始／所有程式」中將該程式刪除 (2)從「控制台／新增或移除程式」中將該程式移除 (3)從「c:\program files 資料夾中將該程式刪除 (4)從「控制台／裝置管理員」中將該程式移除。
- (2) 72. 關於 Windows 作業系統中「捷徑」的敘述，何者正確？ (1)一個檔案只能有 1 個捷徑 (2)一個檔案可以有 multiple 捷徑 (3)可以有 multiple，但是捷徑和原檔案不能在同一個資料夾內 (4)捷徑所佔的檔案空間和其所指的程式檔案大小相同。
- (4) 73. 下列哪一項行為已然有網路成癮的傾向？ (1)使用網路的時間經常難以限縮 (2)離線會造成心情的焦慮 (3)使用網路造成日常生活的作息時間大亂、不正常 (4)以上皆是。
- (3) 74. 下列敘述何者正確？ (1)使用防毒軟體可以完全避免病毒攻擊 (2)重要資料最好備份於同一硬碟的不同檔案夾內以免損壞 (3)瀏覽網頁仍會有中毒的危險 (4)開啓好友轉寄的電子郵件不會中毒。
- (4) 75. 有關網頁介面收發郵件 (Web Mail) 的說明，下列何者是不正確的？ (1)可以在任何一台電腦收發信 (2)可以一次將圖片寄給 10 個好友 (3)可以將信件轉寄給其他人 (4)進入網站主機後，所有的信件會直接下載至個人電腦中。
- (4) 76. 下列幾種行為中，何者最不會有觸犯著作權法的疑慮？ (1)將網路上搜尋到的音樂 MV，轉寄給朋友欣賞 (2)儲存政府機關網頁上的圖形，並使用於個人網頁上 (3)複製朋友購買的電腦遊戲光碟，免費提供給大家使用，但沒有販賣行為 (4)下載外交部的申請表，並拷貝多份給朋友使用。
- (3) 77. 下列何者不屬於侵害智慧財產權的行為？ (1)拷貝向朋友借來的有版權的 DVD 軟體，在家中觀賞 (2)將自己購買的有版權的音樂 CD 轉成 MP3 型式，透過網路讓他人免費下載欣賞 (3)在網路上公佈自己撰寫的程式碼，讓他人使用 (4)自行更改軟體之安裝程式，使其不用輸入授權碼即可安裝使用。
- (4) 78. 下列哪一項是正確的網路交友的安全守則？ (1)上即時通使用匿名交談 (2)與網友外出前要告知父母並徵得同意 (3)與網友見面的地方要選在公眾場所 (4)以上皆是。
- (3) 79. 下列有關著作權的敘述，何者有誤？ (1)著作人在著作完成時即享有著作權 (2)沒有申請著作權登記，不影響著作權的取得 (3)沒有申請著作權註冊，會影響著作權的取得 (4)是否享有著作權，權利人應自負舉證的責任。
- (4) 80. 若某公司內部存在 100 名員工、50 部個人電腦、20 部印表機、運作時 須特定軟體 (如 Windows) 方可運作，則需採購幾套此一軟體？ (1)20 套 (2)1 套 (3)100 套 (4)50 套。
- (4) 81. 電腦病毒是指什麼？ (1)硬體感染病菌 (2)帶病細菌潛入主機 (3)磁片污垢 (4)一種破壞性軟體。
- (1) 82. 下列使用 Webmail 和即時通的態度哪一項敘述不正確？ (1)看過的郵件為求以後可能再運用其內的資料，儘可能將其保留在伺服器上，不要透過網路下載到自己的機器，避免浪費頻寬 (2)為了自身言行的負責，Email 信件的末尾要寫上姓名 (3)離開電腦前並且不要使用即時通時，記得要離線 (4)使用即時通進行交談，句子儘可能短一些並且長話短說。
- (2) 83. 針對網路上的行為何者不恰當？ (1)不同的網站有不同的行為規範，造訪時要注意其使用規則 (2)可以在網路上拍賣自行到藥局低價購得的藥品 (3)轉送蒐集來的資料要註明資料的來源處 (4)上 BBS 版，提問要留意版討論問題的性質。
- (4) 84. 下列關於智慧財產權的敘述，何者錯誤？ (1)著作人在著作完成時即享有著作權 (2)一套軟體只能安裝在一部電腦內 (3)「美國特別 301」 (Special 301) 法案是美國用來報復其他國家未就智慧財產權提供妥善 保護時的法律規定 (4)在 BBS 站上所發表的文章沒有著作權的問題，可自由使用。
- (1) 85. 下列行為哪一項無法避免青少年沈迷網路的情形發生？ (1)平日玩線上遊戲教導遊戲過關密笈，避免青少年花太多時間於其中 (2)協助青少年建立友好的人際關係，良師益友可促使有多樣化的思想觀念 (3)鼓勵青少年親近大自然或參與體育活動 (4)平日多多培養青少年不同類型多元化的休閒。
- (1) 86. 工廠自動化不包含何種功能？  
(1)視訊會議 (2)無人搬運車 (3)機械人 (4)機械手臂。
- (1) 87. 下列何者設備同時兼具輸入與輸出的功能？  
(1)觸控式螢幕 (2)繪圖機 (3)喇叭 (4)麥克風。
- (4) 88. 電腦輔助設計與製造是屬於下列何種應用？  
(1)商業自動化 (2)辦公室自動化 (3)教學自動化 (4)工廠自動化。
- (2) 89. 電子資料處理簡稱為？  
(1)CDP (2)EDP (3)DP (4)ED。

- (3) 90. 有關資訊安全防護措施，下列哪一項不正確？  
 (1) 設置煙及熱度感測器等設備，以防範災害發生 (2) 加裝不斷電系統 (3) 所有備份資料應收妥放在一起以防遺失 (4) 機房應選用耐火、絕緣、散熱性良好的材料。
- (3) 91. 當企業內網路與外界相連時，用來防止駭客入侵的設施為？  
 (1) 瀏覽器 (2) 防毒軟體 (3) 防火牆 (4) 網路卡。
- (2) 92. 高速公路的電子收費系統是屬於下列哪一方面的應用？  
 (1) 工廠自動化 (2) 智慧型交通運輸系統 (3) 辦公室自動化 (4) 資訊家電。
- (4) 93. 下列何種應用，最適合使用虛擬實境技術？  
 (1) 降雨機率預測 (2) 病情徵兆輔助判斷 (3) 電腦對奕 (4) 參觀太空模擬。
- (1) 94. 下列哪一個 IC 卡是由內政部發放，供民眾在網路上使用的身分證？  
 (1) 自然人憑證 IC 卡 (2) 健保 IC 卡 (3) 信用卡 (4) 會員卡。
- (1) 95. 條碼閱讀機屬於？  
 (1) 輸入設備 (2) 輸出設備 (3) 記憶體 (4) 控制單元。
- (3) 96. 資訊家電(例如：數位冰箱或數位冷氣機)通常利用下列何種電腦，來執行特定的監控或運算功能？ (1) 迷你電腦 (2) 掌上型電腦 (3) 嵌入式電腦 (4) 個人電腦。
- (2) 97. 小華為學習「電腦輔助製造」課程，在家裡利用網際網路與學校老師進行視訊會議直接互動、討論問題這是屬於下列哪一種型態的電腦應用？  
 (1) 電子商務 (2) 遠距教學 (3) 電腦輔助製造 (4) 電腦模擬訓練。
- (4) 98. 氣象學家在研究天氣的變化時，利用下列哪一類型的電腦較為適合？  
 (1) 個人電腦 (2) 迷你電腦 (3) 大型電腦 (4) 超級電腦。
- (4) 99. 下列哪組密碼，相對而言是比較安全的？  
 (1) 身分證字號，如 A123456789 (2) 女朋友的暱稱，如 MyMomo (3) 學校電話號碼，如 87654321 (4) 英文數字符號組合，如 Cq32gRy@W。
- (2) 100. 下列何者配對有誤？  
 (1) VR；虛擬實境 (2) CAM；電腦輔助設計 (3) IA；資訊家電 (4) ITS；智慧型運輸系統。

## 【商業概論】

1. (1) 商人在冬季水果盛產時，大量收購並冷藏囤積，等市場缺貨時再予以出售，這是商業的何種功能？ (1) 調節供需、平抑物價 (2) 促進經濟繁榮、專業分工 (3) 創造就業機會、安定社會 (4) 擴展國際貿易、增強國力。
2. (3) 可以發行股票，向社會大眾募集資金的是 (1) 有限公司 (2) 無限公司 (3) 股份有限公司 (4) 兩合公司。
3. (2) 商業行為中最原始的交易型態為 (1) 貨幣交易型態 (2) 物物交易型態 (3) 間接交換型態 (4) 信用交易型態。
4. (2) 85 度 C 蛋糕咖啡烘焙專賣店是由私人出資經營，以賺取利潤為目的之商業組織，依資本來源分類，該公司是屬於何種商業組織？ (1) 兩合公司 (2) 民營企業 (3) 公營企業 (4) 公民營企業。
5. (1) 某電信公司在廣告上宣稱其提供的網路服務，「下載一部 4.7G 的 DVD 只要 12 分鐘」，因與事實不符，遭公平會以「違反公平交易法」裁罰 500 萬元。上述情形中，該電信公司並未善盡哪一項社會責任？ (1) 法律責任 (2) 經濟責任 (3) 自由裁量責任 (4) 道德責任
6. (2) 下列何者為輔助商業？ (1) 松青超市 (2) 大榮貨運 (3) 美麗華購物中心 (4) 全聯福利中心。
7. (2) 台灣菸酒公司為顧客提供個人專屬的紀念酒，此符合現代商業的何種特質？ (1) 生產標準化 (2) 商品客製化 (3) 經營領域國際化 (4) 分工專業化。
8. (2) 若以交易方式的演進劃分，目前台灣的商業交易型態大多以支票、信用卡為主要工具，這種型態是以何種交易為基礎？ (1) 貨幣交易 (2) 信用交易 (3) 原始交易 (4) 物物交易
9. (4) 具備「大量進貨、大量銷售」特性，立店處並備有大型停車場的零售業態是： (1) 便利商店 (2) 購物中心 (3) 百貨公司 (4) 量販店。

10. (3) 出於雙方自願的合法過程，牽涉到等價物的交換或所有權的移轉，以營利為目的，包含以上所有條件的是 (1)生產事業 (2)婚姻介紹 (3)商業活動 (4)公益行為。
11. (4) 壹集團的蘋果日報、博士倫公司的隱形眼鏡，屬於商業經營中的何項基本要素？ (1)勞力 (2)資本 (3)商業信用 (4)商品。
12. (1) 下列何者不是企業對社會與國家所扮演的角色？ (1)扼止犯罪發生 (2)促進專業分工 (3)創造人民的就業機會 (4)調節社會資源
13. (3) 台鐵之所以屬於公營事業，是因為政府對於該公司的持股比率超過百分之多少？ (1)30% (2)45% (3)50% (4)80%
14. (2) 社團法人是指 (1)以社員為基礎，不設定任何成立目的之組織 (2)以社員為基礎，依一定目的所成立的組織 (3)以財產為基礎，非以營利為目的所成立的組織 (4)以財產為基礎，以營利為目的所成立的組織。
15. (1) 2012 年台積電董事長張忠謀先生選擇三位專業經理人輪流擔任企業執行長，期能發揮各自的經營管理所長。上述做法可促使企業 (1)所有權與管理權分離 (2)所有權與經銷權分離 (3)所有權與管理權結合 (4)所有權與經銷權結合。
16. (4) 震旦集團在公司網站上刊登「我們提供良好的工作環境，讓同仁發揮所長，同時用心照顧同仁，讓同仁無後顧之憂。」以上敘述主要是在強調該公司的經營具有哪一項現代商業的特質？ (1)資本大眾化 (2)經營領域國際化 (3)經營多角化 (4)管理人性化
17. (4) 周傑克自己拿出三萬元資金，在學校附近開了家紅茶店，自己當老板來經營商店，此種組織型態為 (1)股份有限公司 (2)合夥 (3)有限公司 (4)獨資。
18. (1) 商業依據經營資本來源區分，可分為 (1)民營企業、公營事業 (2)固有商業、輔助商業 (3)國內交易、國際貿易、過境貿易 (4)獨資、合夥、公司
19. (1) 前司法院副院長城仲模的長子城兆緯，自行創立了一家設計工作室，試問下列有關創業的敘述何者錯誤？ (1)只是一家小工作室的老闆，不能算是創業 (2)創業者收入可能不穩定 (3)創業者應體恤員工，重視福利制度 (4)創業者應不斷求知，應付環境變化
20. (3) 「虛擬商店」是指 (1)多層次傳銷 (2)展示推銷 (3)網路購物 (4)自動販賣。
21. (4) 在商業上要達到大規模生產來降低成本，首先要達到 (1)商品客製化 (2)管理人性化 (3)經營多角化 (4)生產標準化
22. (3) 颱風險、地震險、爆炸險，通常是屬於下列那一種保險的附加險？ (1)海上保險 (2)責任保險 (3)火災保險 (4)陸空保險
23. (1) 速食店未明顯警示熱飲高溫燙口，致使消費者大口喝下後燙傷之賠償責任，屬於下列那一種保險之承保範圍？ (1)產品責任險 (2)公共意外責任險 (3)職業災害保險 (4)爆炸險
24. (4) 下列何者為公共意外責任保險的要保人？ (1)民眾 (2)產品製造商 (3)消費者 (4)公共場所經營者
25. (3) 走私大陸魚貨並不屬於商業活動，其原因乃是 (1)未發生交易行為 (2)非以營利為目的 (3)不符合法律規範 (4)非出於雙方自願。
26. (2) 阿一師傅成立二手傢俱修復工作室，藉由巧手回春讓廢棄傢俱得以再生利用。請問阿一師傅是採用那一種自行創業的模式？ (1)開設網路商店 (2)成立個人工作室(SOHO 族) (3)經營入口網站 (4)經營網路拍賣平台
27. (3) 下列何者不屬於我國消費者保護法所列之特種買賣型態？ (1)訪問買賣 (2)郵購 (3)大包裝量販 (4)型錄購物
28. (1) 在條碼的應用中，我國的國家代碼為 (1)471 (2)474 (3)741 (4)481
29. (1) 下列那一項現代化的商業機能是一切交易的基礎？ (1)商流 (2)物流 (3)金流 (4)資訊流
30. (4) 公共意外責任險的承保事故不包含下列那一項意外所造成民眾的傷亡？ (1)機器掉落砸傷 (2)通道堵住影響逃生 (3)店員疏失 (4)消費者因疾病昏倒
31. (3) 鴻海集團董事長郭台銘認為企業家必須做好六件事：「選產品、選技術、選人才、選客戶、選股東、選策略夥伴」。以上六件事可看出企業家扮演那一種重要角色？ (1)人際關係維繫者角色 (2)公益者角色 (3)決策者角色 (4)傾聽者角色
32. (2) 2011 年泰國發生嚴重水災，許多汽車工廠遭洪水淹沒，造成上千輛剛出廠的新車因泡水而被迫銷毀。

- 這是屬於企業的那一種風險？ (1)合夥風險 (2)災害風險 (3)市場風險 (4)資金風險
33. (3) 企業家對於新程序的導入、新產品或服務的提供能勇於投入與嘗試；以上敘述是在描述那一種企業家特質？ (1)自主性 (2)競爭積極性 (3)創新性 (4)預警性
34. (2) 所謂「知己知彼，百戰百勝」是哪一種管理概念的應用？ (1)危機管理 (2)SWOT 分析 (3)政策分析 (4)知識管理
35. (3) 下列哪一個網站不提供網路商店平台服務？ (1)PChome 商店街 (2)Yahoo! 奇摩購物通 (3)露天拍賣網站 (4)PayEasy 購物網
36. (4) 下列那個政府單位負責推動我國商業現代化政策？ (1)行政院經濟建設委員會 (2)行政院主計處 (3)國稅局 (4)經濟部商業司
37. (3) 下列那一項不是網路開業的模式？ (1)經營網路拍賣平台 (2)經營入口網站 (3)經營攝影工作室 (4)經營部落格服務平台
38. (2) 「集眾人的力量，將少許的錢彙集為一筆龐大的資金，幫助遭遇不幸者能暫時度過經濟上的危機」，以上敘述主要是在描述下列那一種觀念？ (1)節稅 (2)保險 (3)教育訓練 (4)投機
39. (1) 下列何者不是成功企業家的類型？ (1)消極經營以求溫飽者 (2)實質決策管理者 (3)產生創新點子專家 (4)承擔風險者
40. (1) 將商品號碼的文、數字設計成粗細不同組合的平行黑白條紋，可視為商品的身份證號碼，指的是 (1)條碼 (2)POS (3)EDI (4)EOS
41. (2) 根據我國消保法的定義，以下何者不屬於郵購買賣？ (1)在富邦 MOMO 台購物 (2)在新光三越百貨消費 (3)在 Yahoo!奇摩購物中心購物 (4)在 New World 統一型錄中選購商品
42. (4) 泰民到台灣樂天市場網站以信用卡付款的方式購買了一瓶葡萄酒，數天之後葡萄酒就以宅配的方式送到泰民的家。但泰民在收到葡萄酒後立即改變主意，而向台灣樂天市場網站表示想要取消這筆交易。泰民若因故想要取消這筆交易，則 (1)泰民不能要求取消交易 (2)泰民可以取消交易，但需賠償廠商的損失 (3)泰民可以取消交易，但廠商得不退款 (4)泰民可以要求無條件取消交易
43. (2) 政府為了落實消費者權益之保護，推行了許多法令，下列那一項法令和消費者權益保護無關？ (1)商品標示法 (2)公司法 (3)公平交易法 (4)消保法
44. (3) 當資源具備多種用途時，若選擇其中一種用途，必須放棄其他用途當中價值最高者，就是被選定用途的 (1)總成本 (2)會計成本 (3)機會成本 (4)外部成本
45. (1) 「顧客滿意指標」與哪一項商業現代化的計劃有關？ (1)提升商業服務品質 (2)提升商業技術水準 (3)落實消費者權益之保護 (4)擴大經營空間、改善商業環境
46. (3) 家具、名牌服飾、汽車等商品所面對的商流通常是 (1)開放型商流 (2)封閉型商流 (3)選擇型商流 (4)隱藏性商流
47. (1) 政府鼓勵企業利用物流中心的主要目的為： (1)降低流通成本 (2)維護公平合理的商業秩序 (3)改善商業環境 (4)創造良好的消費環境
48. (2) 下列何者為業態店的經營方針？ (1)出清商品 (2)販賣暢銷品、淘汰滯銷品 (3)低價促銷 (4)獨家壟斷
49. (1) 下列何者不屬於零售業？(1)鴻海精密科技 (2)全家便利商店 (3)台灣楓康超市 (4)屈臣氏
50. (1) 使用下列何種交易工具進行消費，可享受「先消費後付款」的便利？ (1)簽帳卡 (2)影印卡 (3)電話卡 (4)捷運悠遊卡
51. (1) 需求法則，當價格下跌時，則需求量 (1)增加 (2)減少 (3)不變 (4)忽增忽減。
52. (3) 瑤瑤利用假日逛逛街：先到「La new」買雙高跟鞋，然後到「金石堂書局」買小說，逛累了就到「星巴克咖啡館」喝咖啡看小說，享受悠閒時光。請問這三家店都是屬於 (1)量販店 (2)便利商店 (3)專賣店 (4)百貨公司
53. (1) 泰民到台灣樂天市場網站以信用卡付款的方式購買了一瓶葡萄酒，數天之後葡萄酒就以宅配的方式送到泰民的家。但泰民在收到葡萄酒後立即改變主意，而向台灣樂天市場網站表示想要取消這筆交易。泰民若想要取消這筆交易，則必須在收到葡萄酒的幾日內提出此項要求？ (1)7 日 (2)10 日 (3)14 日 (4)30 日
54. (4) 下列那一項不是便利商店的特徵？ (1)營業時間長，以吸引不同族群的消費者 (2)商品項目有限 (3)離家近 (4)賣場大

55. (4) 量販店銷售自有品牌商品的原因，不包括下列哪一點？  
(1)降低生產成本 (2)確保商品品質 (3)利潤比銷售市場既有品牌商品為高 (4)提高售價
56. (2) 下列何者不屬於有店舖零售？ (1)百貨公司 (2)網路購物 (3)便利商店 (4)量販店
57. (1) 下列有關百貨公司經營的敘述，何者錯誤？ (1)低人力 (2)高資本 (3)現代化設施完善 (4)資訊密集
58. (2) 經濟學鼻祖，被稱為經濟學之父的學者為 (1)李嘉圖 (2)亞當斯密 (3)李斯特 (4)馬爾薩斯。
59. (1) 妍晞每次出外景拍戲回家後，都發現信箱塞滿了廣告傳單與郵購型錄，e-mail 信箱內也常是廣告信函滿天飛，這樣的行銷模式就是所謂 (1)直效行銷 (2)人員銷售 (3)自動販賣 (4)直銷
60. (2) 目前世界上尚有以下哪一個國家採用共產主義經濟？ (1)南斯拉夫 (2)北韓 (3)伊朗 (4)伊拉克。
61. (2) 許多電視購物專家憑著舌燦蓮花的銷售技巧，創造出多項驚人銷售業績。試問電視購物是屬於哪一種無店舖零售型態？ (1)人員銷售 (2)直效行銷 (3)自動販賣 (4)直銷
62. (1) 超級市場販售的商品以下列何者的比重較大？ (1)生鮮食品 (2)乾貨食品 (3)衛生用品 (4)清潔用品
63. (3) 紐西蘭製造的嬰兒奶粉透過臺灣境內的批發商、中盤商、零售商而達到最後購買奶粉的家長手中此為 (1)一階 (2)二階 (3)三階 (4)四階 通路。
64. (3) 人類為滿足慾望而使用物品或勞務的經濟行為叫做 (1)生產 (2)需求 (3)消費 (4)分配。
65. (3) 在商業體系中，最能反映社會結構的轉型與消費者需求的轉變之業別，為 (1)製造業 (2)批發業 (3)零售業 (4)營建業
66. (1) 量販店的經營型態創始於 (1)法國—家樂福 (Carrefour) (2)美國—好市多 (Costco) (3)英國—特易購 (Tesco) (4)德國—麥德龍 (Metro AG)
67. (3) 連鎖經營的四大要件，不包括下列那一項？ (1)經營理念一致 (2)商品服務一致 (3)店面坪數一致 (4)企業識別系統一致
68. (4) 統一超商推出「消費滿 88 元送迪士尼公仔」的活動，這是屬於連鎖企業經營管理的那一環？(1)資訊管理 (2)人力資源管理 (3)財務管理 (4)行銷管理
69. (4) 目前全球便利商店密度最高的國家是 (1)日本 (2)美國 (3)南韓 (4)台灣
70. (1) 下列何種業態不採自助式銷售？ (1)百貨公司 (2)超級市場 (3)便利商店 (4)量販店
71. (4) 所謂的「業種」，是以下列何者來區分店家所屬的行業？ (1)價位高低 (2)倉儲規模 (3)賣場規模 (4)商品種類
72. (4) 下列那一家公司經營的型態不是連鎖企業？ (1)麥當勞 (2)貴族世家牛排 (3)7-11 (4)長榮海運
73. (1) 下列那一家連鎖企業是從我國開始發展的 (1)郭元益餅舖 (2)肯德基 (3)屈臣氏 (4)統一超商
74. (4) 下列對於量販店的敘述，何者錯誤？ (1)大量進貨 (2)大量銷售 (3)倉庫採貨架式擺設 (4)完全以專櫃進駐的方式經營
75. (3) 下列哪一種業態的經營同時具有批發商與零售商的屬性？ (1)便利商店 (2)超級市場 (3)量販店 (4)百貨公司
76. (2) 菲哥上 Yahoo!奇摩股市網站搜尋鴻海等股票的個股動態與盤勢分析。試問 Yahoo!奇摩股市網站所提供的是 (1)實體商品 (2)線上服務商品 (3)數位化商品 (4)直銷商品
77. (4) 下列何者不是以業種為分類方法？ (1)食品業 (2)藥品業 (3)運動用品業 (4)便利商店業
78. (3) 統一企業以食品業起家現在成功跨足流通休閒產業應證了現代商業的哪一項特性 (1)經營國際化 (2)資本大眾化 (3)經營多角化 (4)商業自動化。
79. (2) 下列那一種業態素有「零售業龍頭老大」之稱？ (1)超級市場 (2)百貨公司 (3)折扣商店 (4)量販店
80. (3) 只要在統一超商消費滿百元，即可獲得小人國遊樂園的折價券，這是屬於何種異業結盟的方式？ (1)生產製造型結盟 (2)技術研究發展型結盟 (3)行銷及售後服務型結盟 (4)財務型結盟
81. (2) 由二人以上共同出資、共同經營、共負盈虧的商業組織是 (1)公司 (2)合夥 (3)獨資 (4)合作社。
82. (1) 將商品銷售給最後消費者的活動稱為 (1)零售 (2)批發 (3)配送 (4)製造。
83. (1) 商業起源最主要的原因是 (1)滿足人類慾望 (2)交通便利 (3)營利的動機 (4)生產技術的進步。
84. (3) 目前世界上大部份國家均實施何種經濟制度？ (1)共產主義 (2)資本主義經濟 (3)混合經濟 (4)社



會主義經濟。

85. (4) 我國目前的經濟結構以哪一種行業為主流？ (1)農業 (2)工業 (3)製造業 (4)服務業。
86. (1) 傳統商店進貨時對供應商議價能力不大，其主要理由為何？ (1)進貨數量太少 (2)缺乏完善的服務作業流程 (3)缺乏現代化設備 (4)傳統商店經營者的口才不好
87. (1) 企業為當地創造的就業機會，能提升當地人民的所得水準，進而增加企業產品的銷售量。此觀念意指 (1)企業與社會間存有共存共榮的關係 (2)社會問題是企業發展的機會 (3)承擔社會責任應出自於企業的自覺 (4)企業要在能力範圍內，盡社會責任
88. (2) 下列哪一項不是商業行為的表現？ (1)向 7-11 買現煮咖啡 (2)職棒簽賭 (3)上「欲換網」網站用二手電腦換二手音響 (4)付費租車
89. (4) 有關「手工業生產時期」的敘述，何項正確？ (1)生產產品的主要目的是為了供家人消費 (2)擁有統一的生產標準 (3)生產的商品較為粗劣 (4)生產者共同組成同業公會
90. (2) 企業在廠房增設污染防治的設備，是在履行下列何種社會責任？  
(1)推動產業發展 (2)環境保護 (3)贊助公益活動 (4)賺取利潤
91. (4) 工作內容及職責分工愈細，愈可使商業的經營朝哪一個方向發展？  
(1)管理人性化 (2)商品客製化 (3)資本大眾化 (4)分工專業化
92. (2) 台灣菸酒公司為顧客提供個人專屬的紀念酒，此符合現代商業的何種特質？  
(1)生產標準化 (2)商品客製化 (3)經營領域國際化 (4)分工專業化
93. (1) 法律雖然重要，但有些行為和活動並沒有訴諸於法條之內，哪一種企業的社會責任可以彌補那些社會大眾對於企業所期待的事？  
 (1)倫理責任 (2)自由裁量責任 (3)法律責任 (4)經濟責任
94. (3) 下列何者不屬於獨資企業的特性？  
(1)無限責任 (2)由一人出資 (3)以發行股票 (4)營利為目標
95. (3) 商業經營的基本目標是： (1)服務社會 (2)增加生產 (3)求取利潤 (4)公平競爭
96. (2) 下列有關企業的社會責任－廠商責任時期的敘述，何者錯誤？  
(1)又稱為企業時期 (2)以賺取最大利潤及致力提升經營管理績效為階段責任 (3)積極參與解決社會問題 (4)考量社會整體利益
97. (3) 下列何者不屬於「輔助商業」？  
(1)永慶房屋 (2)新光人壽保險公司 (3)大潤發量販店 (4)第一銀行
98. (2) 鴻海等企業在研發新技術之後會申請專利權，以保障其在法律上的權益，試問專利權屬於商業經營中的何項基本要素？ (1)勞力 (2)資本 (3)商業信用 (4)商品
99. (4) 我國的大企業為使風險分散，並擴大經營層面，不斷跨入其他產業的領域，例如：台塑企業跨業經營電子業、醫療事業、生技業、教育事業等。此舉顯示企業未來發展的何種趨勢？ (1)連鎖化 (2)自動化 (3)電子化 (4)多角化
100. (1) 1919 年美國密西根法院宣稱企業機構營運的主要目的是替股東賺取利潤，試問上述情況最可能發生在社會責任發展三階段中的哪一階段？  
(1)個人責任時期 (2)管理者責任時期 (3)廠商責任時期 (4)企業時期